



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ»

Школьный буллинг. Как помочь ребенку.



Что такое буллинг и с чем его путают

«Буллинг (травля, моббинг)» – это вид группового эмоционального и/или физического насилия.

Составляющие травли:

насилие в той или иной форме

систематичность, постоянство, направленность на одного и того же человека

или групповое действие, или действие при поддержке группы.

Последствиями для жертвы травли могут быть:

Трудности в учебе,

Постоянные пропуски
занятий

Устойчиво сниженная
самооценка

Тревожные
расстройства,

Депрессивные
расстройства,

Социальные неврозы,
социофобия,
сложности с
общением,

Психосоматические
(обусловленные
стрессом)
заболевания

Суицидальные мысли
и попытки





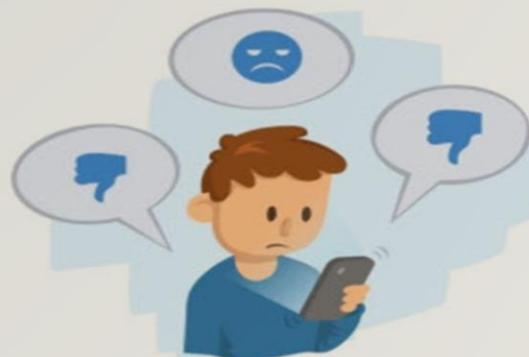
ВЕРБАЛЬНЫЙ
обзывания, травля



СОЦИАЛЬНЫЙ
распространение слухов, бойкот,
умышленное изолирование,
разрушение дружеских связей



ФИЗИЧЕСКИЙ
тычки, удары, избиение



КИБЕРБУЛЛИНГ
использование Интернета,
мобильных телефонов или других
технических средств для
оскорбления

Виды буллинга

Участники

Защитники

Агрессор/булли

Свидетели

Жертва



ВАЖНО!



1) Обратить внимание на обстановку дома.

2) Следить за тем, чтобы, по возможности, у ребенка был контакт с обоими родителями.

3) Важно, чтобы в семье были приняты достаточно открытые коммуникации между близкими.

4) Слишком сильная опека повышает вероятность того, что ребенок окажется жертвой травли.

5) Если у вас дочь.

6) Если у вас сын.

7) Не стоит доверять мифам о школьной травле.

ФАКТОРЫ РИСКА



Со стороны детей

Предшествующий опыт поведения школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности

Желание доминировать над другими, добиться определенного статуса в группе и его поддерживать

Опыт пребывания в ситуациях, когда близкие люди жестко демонстрируют собственную власть по отношению к тем, кто слабее их по каким-то признакам



Заниженная самооценка и притупленное чувство самосохранения у ребенка

Личностные особенности ребенка

Неумение выстраивать контакты с другими детьми, основанные на дружбе и сотрудничестве

Признаки травли



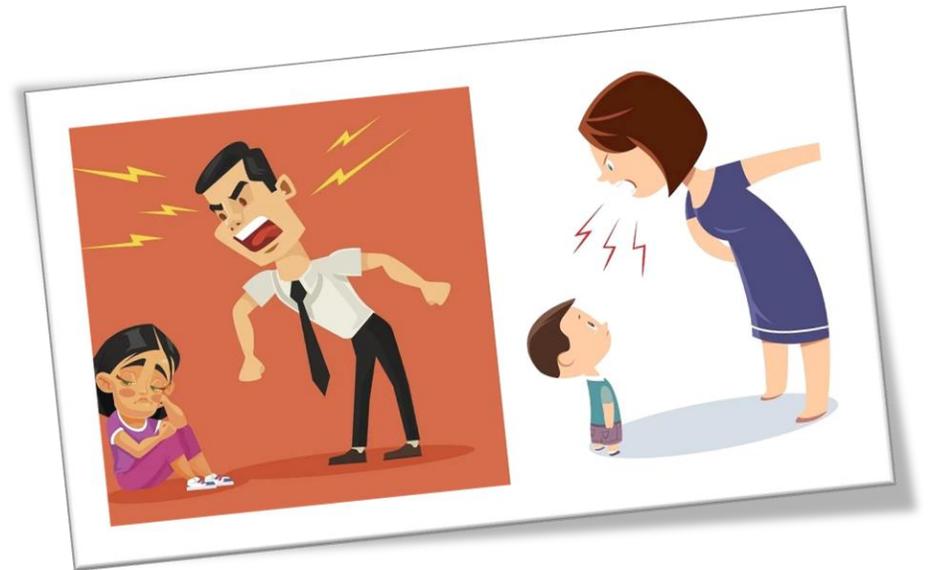
Что делать?



Оказать
психологическую и
эмоциональную
поддержку ребенку

Что делать?

Не поддаваться
паническим и
агрессивным настроениям



Что делать?



Внимательно
выслушать ребенка.

Что делать?

Уверить ребенка в том, что проблема не у того, кто является жертвой, а у того, кто выступает агрессором.



Что делать?

Обучение навыкам
преодоления
трудностей.



**МЕТОДЫ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ ОН СМОЖЕТ
ИЗБЕГАТЬ, ОТКЛОНЯТЬ ИЛИ СПРАВЛЯТЬСЯ
СО СЛОВЕСНЫМИ ДОМОГАТЕЛЬСТВАМИ И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВАМИ**

ЮМОР

Метод работает только
в случае обзывания /
словесных
издевательств.

Советы
от родителя:



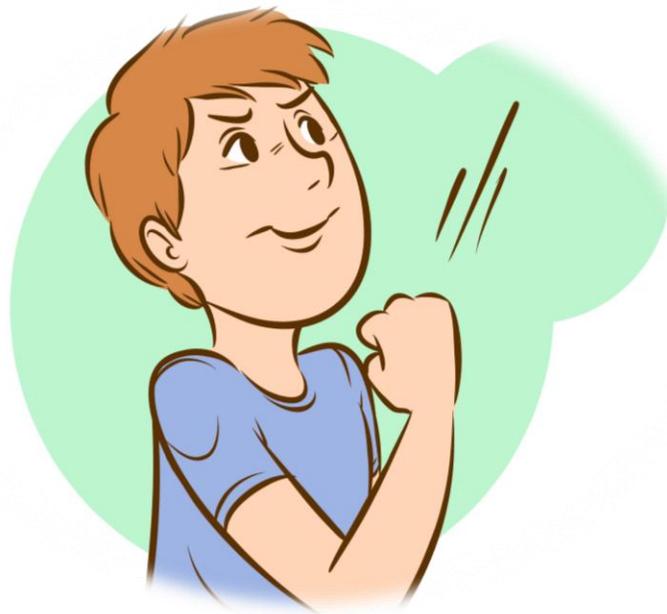
Действуйте так, как будто
это вас не беспокоит,
буквально отшучиваясь
(сложно, но возможно).

Подумайте об
остроумном ответе
(ответ стоит
заготовить заранее
дома).

**МЕТОДЫ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ ОН СМОЖЕТ
ИЗБЕГАТЬ, ОТКЛОНЯТЬ ИЛИ СПРАВЛЯТЬСЯ
СО СЛОВЕСНЫМИ ДОМОГАТЕЛЬСТВАМИ И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВАМИ**

УВЕРЕННОСТЬ В СЕБЕ

Вовлеченность человека в ситуацию с травлей (как агрессора, так и жертвы) довольно тесно связана с уровнем его самооценки.



Советы от родителя:

стоять прямо, выглядеть уверенно,
говорить ясно и твердо,
поддерживать зрительный контакт
(всегда) и советовать человеку,
запугивающему вас, остановиться.

Сказать человеку, который
запугивает вас, что вам все равно,
что он о вас думает, и что
обзывание не расстроит вас.

Помощь при КИБЕРБУЛЛИНГЕ!

1. Быть в курсе того, какую активность проявляет ребенок онлайн, какие сайты посещает.

2. «Родительский контроль».

3. Проявить искренний интерес к самым любимым сайтам ребенка и узнать о них побольше.

4. «Дружить» с ребенком в соцсетях.

5. Спросить у ребенка пароли от его аккаунтов и пообещать, что воспользуетесь ими только в случае крайней необходимости.

6. Договориться с ребенком о том, что он сразу же расскажет вам, если окажется в ситуации кибербуллинга.

7. Научить детей думать о том, что они постят в сети.

8. Предложить им задуматься над тем, кому они могут доверить доступ к их личной информации.

9. Научить их ни с кем (кроме родителя, но там см. условия выше) не делиться своими паролями.

10. Не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их.

11. Сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место.

12. Заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения.

13. Сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются



МОЕГО РЕБЁНКА ТРАВЯТ В ШКОЛЕ.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

ПОГОВОРИТЕ С ПЕДАГОГАМИ И ПСИХОЛОГАМИ

Школьный психолог, социальный педагог, администрация школы

Разговоривайте в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохие, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, давайте письменно: конкретные шаги, конкретные сроки.

Согласительная комиссия в школе

Создание таких комиссий предусмотрено законодательством. Входить в нее могут представители родителей, учеников (старшей, средней и начальной школы), администрации школы, а также приглашенные со стороны участники — медиаторы, психологи. Работу такой комиссии можно описать в положении, которое принимает школа. Решения комиссии можно сделать обязательными для исполнения на территории школы. Комиссия может пригласить на свое заседание участников конфликта с целью его урегулировать. Это не карательный орган, а орган, который может разобраться в ситуации и помочь детям с ней справиться. Если такой комиссии в школе нет, то можно предложить ее создать — написать администрации свое предложение в письменном виде.

Медиаторы и представители НКО

Это люди, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов. АНО БО «Журавлик» может порекомендовать, к кому обратиться.

ГЛАВНОЕ:

НЕ ДОПУСТИТЬ, ЧТОБЫ ВСЁ СТАЛО ХУЖЕ. КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ДОЛЖЕН ОСОЗНАТЬ, НАСКОЛЬКО ТРАВМАТИЧНА СИТУАЦИЯ, КАКУЮ РОЛЬ ОН В НЕЙ ИГРАЕТ, ЧТО МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДО ТРАВЛИ НЕ ДОШЛО.

ЕСЛИ РАЗГОВОРЫ НЕ РАБОТАЮТ

ЕСЛИ ТРАВЛЯ — ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИЛИ ФИЗИЧЕСКАЯ — ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ПОРА ПЕРЕХОДИТЬ К ЮРИДИЧЕСКИМ МЕТОДАМ.

Имейте в виду: Если школа не защищает ребёнка, на учителей или администрацию по решению суда могут наложить денежный штраф. Обратиться в суд с административным иском могут сами родители или прокурор (от их имени).

Цитата из Кодекса об административных правонарушениях (ч. 2 ст. 5.57)

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНЫ ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ПРОКУРАТУРУ:

«НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ПРАВ И СВОБОД ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВА НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА, ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ ФОРМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ, ОСКОРБЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ОХРАНУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА РЕАЛИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ ПРАВ И СВОБОД ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА НА СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И НА САМО УЧРЕЖДЕНИЕ»

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:

ТРАВЛЯ НЕ СВЯЗАНА С ФИЗИЧЕСКИМ НАСИЛИЕМ

РЕБЁНКА ПОСТОЯННО ОБИЖАЮТ И ОСКОРБЛЯЮТ, ЕМУ ОБЪЯВЛЯЮТ БОЙКОТ, ВЫСМЕИВАЮТ НА УРОКАХ, ПОДКИДЫВАЮТ ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ЗАПИСКИ, ПОРТЯТ ИЛИ ПРЯЧУТ ВЕЩИ

1 ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ

К классному руководителю, школьному психологу, директору.

Напишите заявление: стоит указать все факты, которые свидетельствуют о травле, описать, к чему это всё привело. **Письменное обращение — свидетельство того, что проблема есть и вы о ней говорили.** По закону администрация обязана отреагировать на обращение в течение 30 дней.

Почитайте, что написано про такие ситуации в Уставе школы.

2 ПРЕДЛОЖИТЕ, КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ

Если вы хотите остаться в этой школе, предложите создать согласительную комиссию.

При этом важно, чтобы вы сами были готовы активно участвовать в её работе. В комиссию могут войти представители школы, родители, сами ученики: они принимают решения и резолюции, которые становятся обязательными.

Обратиться в объединение учащихся (если оно есть в школе) или предложить его создать.

Предложить привлечь к урегулированию конфликта старших школьников.

Привлечь медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу).

3 ЕСЛИ ШКОЛА НЕ РЕАГИРУЕТ, ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

— в **Управление образования** вашего города или области: потребовать проверить действия школьной администрации и учителей.

— в **Рособrnаdзор и территориальное управление Роспотребнадзора:** у них есть право контроля за соблюдением прав учащихся, они обязаны реагировать на обращения по вопросам образования.

— **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе. В их компетенцию входят вопросы соблюдения прав ребенка.

Чинovníки обязаны реагировать на обращение граждан и отвечать на ваше обращение в течение 30 дней (с момента получения). По результатам обращения могут быть проведены проверки. Иногда после проверки возбуждается дело о привлечении лиц административной ответственности, если в ходе проверки выясняется, что учителя в администрации школы не соблюдают требования Закона об образовании, не соблюдают нормы законодательства, сами участвовали в нем участие.

4 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расшарить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.

Кроме того, можно обратиться в некоммерческие организации: во многих регионах РФ уже есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

ФИЗИЧЕСКИЙ ВРЕД КАК ТОЛЬКО СЛУЧИЛОСЬ ЧТО-ТО СЕРЬЁЗНЕЕ НЕБОЛЬШОГО СИНЯКА

ЕСЛИ РЕБЁНОК ПРИХОДИТ ДОМОЙ С ПОРЕЗАМИ ИЛИ ОЖОГАМИ, ЕСЛИ СИНЯКИ И ССАДИНЫ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПОСТОЯННО, ЕСЛИ ЕМУ ЧТО-ТО СЛОМАЛИ — ВСЕ НЕЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ СИТУАЦИИ ПРЕКРАЩАЮТСЯ. ПОРА ПРИСТУПИТЬ К ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА.

1

ПЕРЕСТАНЬТЕ ВОДИТЬ РЕБЁНКА В ШКОЛУ

Как минимум — на время, пока ситуация не решится. Как максимум — подумайте о переходе в другую школу.

2

СОБЕРИТЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

— Сделайте медицинское освидетельствование ребенка: снимите побои максимально подробно, возьмите справку у врача, сами сделайте фото и видео.
— Запишите на диктофон или на видео разговоры (звонки, переговоры) участников травли.
— Сохраните испорченные вещи, зафиксируйте дату и подробности того, как их испортили.
— Сделайте скриншоты переписки в чате, сохраните электронные письма.
— Запишите имена свидетелей физического насилия или порчи вещей.

3

НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ И ПОЛИЦИЮ

Будет здорово, если для начала вы проконсультируетесь у адвоката или у специалистов НКО: они подскажут, на какие нормативные акты ссылаться в заявлении.

Прокуратура следит за соблюдением закона, а закон гарантирует ребёнку право на безопасную среду во время обучения. Поэтому прокуратура обязана расследовать, как школьная администрация соблюдает эти требования.

В полицию идти обязательно, если причинён вред здоровью средней тяжести и выше. Полиция обязана провести расследование и решить вопрос о возбуждении уголовного дела.

Оба заявления можно написать в свободной форме: просто опишите, что именно случилось. Главное, чтобы вы указали факты и приложили все доказательства, которые удалось собрать.

4

ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

— в **Управление образования** вашего города или области: потребуйте проверить действия школьной администрации и учителей.
— в **Рособrnаdзор и территориальное управление Роспотребнадзора:** они обязаны реагировать на любые обращения по вопросам образования.
— **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе.

5

ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расшарить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.

Ещё можно обратиться к муниципальным депутатам и в некоммерческие организации: во многих регионах есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ ВОЗБУЖДЕНО УГОЛОВНОЕ ДЕЛО,

поддерживайте контакт со следователем и помогайте в расследовании, насколько это возможно.

ЕСЛИ ПРОКУРАТУРА И ПОЛИЦИЯ НЕ РЕАГИРУЮТ

в течение 30 дней с момента вашего заявления, напишите в областную прокуратуру вместо районной, в главное управление МВД, Министерство образования, Рособrnаdзор и Роспотребнадзор.

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о состоянии ребёнка (и тем более, если он проходил лечение), предъявите школе иск о возмещении вреда здоровью. Сохраняйте все чеки за купленные лекарства, справки и заключения от врачей.

ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ НЕ РЕШАЕТСЯ, СТОИТ ПОДУМАТЬ О СМЕНЕ ШКОЛЫ.

Можно обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда. Ответчиком по иску будут родители тех, кто начал (и продолжил) травлю.

Сходите с ребёнком к психологу: нужно зафиксировать его состояние (подавленность, депрессия), это поможет при определении размера компенсации за причинение морального вреда.

Можно обратиться за помощью???



БЕРЕГИ СЕБЯ
БУДЬ В БЕЗОПАСНОСТИ

ПОМОЩЬРЯДОМ.РФ

ОНЛАЙН АНОНИМНО БЕСПЛАТНО

#МОЛЧАТЬНЕЛЬЗЯПОМОЧЬ

#МОЛЧАТЬНЕПРЗЯПОМОЧЬ

ОНЛАЙН АНОНИМНО БЕСПЛАТНО

Горячая линия поддержки
по вопросам травли
С 10:00 до 20:00
(понедельник-пятница)

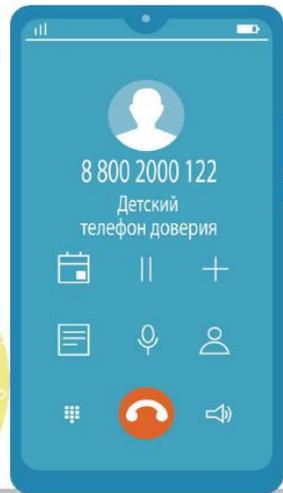
ТРАВЛИ
NET

8 800 500 44 14



ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



ПОМОЩЬ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ

ПОМОЩЬ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ



Министерство образования и науки Республики Бурятия
Республиканский центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи

+7 (9021) 69 - 55 - 29
+7 (3012) 44 - 02 - 59

в рабочие дни
с 09:00 до 17:00



бесплатно
анонимно
профессионально

г. Улан-Удэ, ул. Свердлова, д. 22

г. Улан-Удэ, ул. Свердлова, д. 22

