

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ

Доржижапов Э.Ц. _____

(ф.и.о. руководителя)

Э.Ц. Доржижапов

(подпись)

04.03.2021 _____

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Могохонская средняя общеобразовательная школа Кижингинского района
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии требованиями нормативных правовых актов	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии требованиями нормативных правовых актов	2021	Администрация школы: Доржижапов Э.Ц. Батомункуева Т.Ш., Цыренжапова Д.Р.	Мониторинг недостающей информации на стендах внутри школы	2021 год далее постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги инвалидам наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги инвалидам наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	2021г.	<p>Директор Доржижапов Э.Ц. Завхоз Цыдыпов А.Ц.</p>	<p>Мониторинг, расчет планируемых работ по устранению недостатков</p>	2021 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Провести беседу с работниками, осуществляющих первичный контакт и информирование по Обеспечению доброжелательности и вежливости с посетителями	постоянно	Директор Доржижапов Э.Ц.	Проведена беседа с работниками, осуществляющих первичный контакт и информирование по Обеспечению доброжелательности и вежливости с посетителями	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
